

**Сводная информация
о результатах независимой оценки качества оказания услуг
муниципальными организациями образования, подведомственными
администрации муниципального района «Кизилюртовский район» в 2017 году.**

Общественным советом представлена сводная информация о результатах рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг, оказываемых организациями образования муниципального района «Кизилюртовский район» и предложений об улучшении качества деятельности организаций.

Независимая оценка проводилась в соответствии со следующими документами:

- Приказ Минкультуры России от 07.03.2017г. № 261 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями образования».

В 2017 году (январь – июнь) независимая оценка проведена в отношении 42 организаций образования.

Для сбора сведений, организацией – оператором были проведены следующие мероприятия: анкетирование потребителей услуг **(1894)**.

Анализ результатов независимой оценки качества оказываемых услуг в сфере образования выявил интегральное значение общих критериев в части показателей, характеризующих общий критерий оценки по совокупности учреждений соответствующих типов:

-организации образования– **124 баллов**

По итогам проведения независимой оценки качества деятельности организаций образования:

- выявлено мнение населения о качестве услуг в сфере образования;
- сформирован рейтинг соответствующих типов муниципальных организаций образования по степени удовлетворенности граждан качеством предоставляемых услуг;
- разработаны рекомендации по повышению качества оказания услуг организациями образования.

Планы по улучшению качества работы организации:

По итогам независимой оценки общественным советом предложены рекомендации по повышению качества оказания услуг организациями образования:

-Повышение открытости и доступности информации об образовательных организациях.

-До конца 2017 года создать официальный сайт учреждения, отвечающий современным требованиям.

-Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья;

-Продолжить развитие системы дополнительных образовательных услуг, ориентированных на удовлетворение разнообразных образовательных запросов обучающихся и пожеланий их родителей (законных представителей);

-Продолжить осуществление регулярного мониторинга удовлетворенности населения качеством услуг предоставляемых данным учреждением.

Глава



М.Г. Шабанов