



АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «КИЗИЛЮРТОВСКИЙ РАЙОН»

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

24.11. 2017г.

№ 103

г.Кизилюрт

Об утверждении Планов мероприятий по улучшению качества работы организаций культуры и образования по результатам независимой оценки качества в 2017 году

Во исполнение п. 9 протокола совещания у Председателя Правительства Республики Дагестан А.М. Гамидова от 6 сентября 2017 года № 11/4-06 **постановляю:**

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества работы организаций культуры по результатам независимой оценки качества в 2017 году (далее План) согласно приложению №1.

2. Утвердить План мероприятий по улучшению качества работы организаций образования по результатам независимой оценки качества в 2017 году (далее План) согласно приложению №2.

3. Разместить Планы на официальном сайте администрации МР «Кизилюртовский район» и на сайте bus.gov.ru.

4. Контроль исполнения настоящего распоряжения возложить на заместителя главы администрации И.И. Муталибова.

Глава



М.Г. Шабанов

ПЛАН
мероприятий по улучшению качества работы организаций культуры по результатам независимой
оценки качества в 2017 году

№ п/п	Мероприятие	Результат исполнения мероприятия	Показатели реализации мероприятия	Ответственные сотрудники учреждения	Сроки реализации
1. Открытость и доступность информации об учреждении и порядке предоставления услуг					
1.1.	Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы	Наличие актуальной и достоверной информации на официальном сайте в сети «Интернет»	Улучшение оценки качества работы учреждения	Директора учреждений культуры	Постоянно по мере внесения изменений
1.2.	Наличие на сайте: информации о выполнении государственного/муниципального задания, муниципального задания, план финансово-хозяйственной деятельности, отчет об исполнении учреждения плана финансово-хозяйственной деятельности, отчет о результатах деятельности организации культуры и об	Наличие актуальной и достоверной информации на официальном сайте в сети «Интернет»	Улучшение оценки качества работы учреждения	Директора учреждений культуры	Ежегодно

	использовании имущества, отчет о финансовых результатах деятельности учреждения культуры, баланс муниципального учреждения, текстовый отчет о результатах деятельности учреждения культуры				
1.3.	Информирование о новых мероприятиях в СМИ, информационных стендах, сайте учреждения	Наличие актуальной и достоверной информации на официальном сайте в сети «Интернет»	Улучшение оценки качества работы учреждения Рост посещаемости сайта учреждения	Директора учреждений культуры	Постоянно

2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения

2.1.	Наличие мест для сидения, гардероба Чистота помещений	Комфортность условия предоставления услуг	Рост посещаемости учреждений культуры Рост количества платных пользователей	Директора учреждений культуры	Постоянно
2.2.	Наличие: перечня услуг, предоставляемых организацией культуры; ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг; дополнительных услуг, предоставляемых организацией культуры; услуг, предоставляемых на платной основе;	Увеличение ассортимента услуг предоставляемых населению	Рост посещаемости учреждений культуры Увеличение доходов от оказания платных услуг	Директора учреждений культуры	Постоянно

стоимости услуг					
2.3.	Удобное местоположение учреждения	Удобная транспортная и пешая доступность	Рост посещаемости учреждений культуры Рост количества пользователей	Директора учреждений культуры	Постоянно
3. Время ожидания предоставления услуги					
3.1.	Удобство графика работы организации культуры для различных групп населения	Повышение доступности для различных групп населения	Рост посещаемости учреждений культуры Рост количества пользователей	Директора учреждений культуры	Постоянно
4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения					
4.1.	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	Отсутствие жалоб на обслуживание в учреждении	Рост количества пользователей	Директора учреждений культуры	Постоянно
4.2.	Наличие на сайте фамилий, имен, отчеств, должностей руководителей, ее состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	Доступность и достаточность информации об организации	Улучшение оценки качества работы учреждения Рост посещаемости учреждений культуры	Директора учреждений культуры	Постоянно – по мере внесения изменений
5. Удовлетворенность потребителей качеством предоставляемых услуг					
5.1.	Повышение уровня удовлетворения	Удовлетворенность	Улучшение оценки качества	Директора	Постоянно

	ренности качеством оказания услуг организации культуры в целом	ность получателя услуг качеством оказания услуг в учреждении	чества работы учреждения Рост посещаемости учреждений культуры	учреждений культуры	
5.2.	Улучшение качества проведения экскурсий	Удовлетворенность получателя услуг качеством оказания услуги	Улучшение оценки качества работы учреждения Рост посещаемости учреждений культуры	Директора учреждений культуры	Постоянно
5.3.	Наличие информации о новых изданиях на сайте учреждения, на информационных стендах, предложение новинок работниками библиотек читателям	Доступность и достоверность информации о новинках	Рост посещаемости учреждений культуры Рост количества отзывов читателей	Директора учреждений культуры	Постоянно – по мере внесения изменений
5.4.	Повышение качества и разнообразия творческих групп, кружков по интересам	Увеличение ассортимента услуг предоставляемых населению Удовлетворенность получателя услуг качеством оказания услуги	Рост посещаемости учреждений культуры Рост количества отзывов читателей	Директора учреждений культуры	Постоянно
5.5.	Повышение качества проведения культурно-массовых мероприятий	Удовлетворенность получателя услуг качеством оказания услуги	Рост посещаемости учреждений культуры Рост количества отзывов читателей	Директора учреждений культуры	Постоянно

Управляющий делами



П.М. Узунчиев

ПЛАН
мероприятий по улучшению качества работы организаций образования по результатам независимой
оценки качества в 2017 году

№ п/п	Мероприятие	Результат исполнения мероприятия	Показатели реализации мероприятия	Ответственные сотрудники учреждения	Сроки реализации
1. Открытость и доступность информации об учреждении и порядке предоставления услуг					
1.1.	Повышение качества содержания информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети интернет www.bus.gov.ru	Информационная открытость Наличие актуальной и достоверной информации на официальном сайте в сети «Интернет»	Улучшение оценки качества работы учреждения	Администрация школы	Постоянно по мере внесения изменений
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Информационная открытость Наличие актуальной и достоверной информации на официальном сайте	Улучшение оценки качества работы учреждения	Администрация школы	Постоянно по мере внесения изменений

	Обеспечить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	в сети «Интернет» Наличие актуальной и достоверной информации на сайте организации Наличие механизмов обратной связи	Улучшение оценки качества работы учреждения	Администрация школы	Постоянно
1.4.	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Информационная открытость Наличие актуальной и достоверной информации на сайте организации	Улучшение оценки качества работы учреждения	Администрация школы	Постоянно
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Наличие комфортных условий предоставления услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Увеличение числа получателей услуг Рост количества положительных отзывов пользователей	Администрация школы	Ежегодно
2.2.	Обеспечение необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Создание условий работы школьной столовой и спортивной	Рост количества положительных отзывов пользователей	Администрация школы	Постоянно

	ния обучающихся	тивно-оздоровительных мероприятий			
2.3.	Обеспечение наличия: специалистов, осуществляющих индивидуальную работу с обучающимися; помещений для индивидуальной работы с обучающимися; специализированного оборудования для индивидуальной работы с обучающимися	Наличие комфортных условий получения услуг Качественное дополнительное образование	Повышение показателя качества образования	Администрация школы	Постоянно
2.4.	Обеспечить наличие дополнительных образовательных программ по направлениям: художественно-эстетическая; физкультурно-спортивная; техническая; культурологическая; туристско-краеведческая или эколого-биологическая	Прохождение курсов повышения квалификации по дополнительному образованию	Повышение качества дополнительного образования	Администрация школы	Постоянно
2.5.	Проведение регулярных творческих, спортивных и других массовых мероприятий с обучающимися на базе образовательной организации; обеспечение возможности участия обучающихся в конкурсах и олимпиадах; обеспечение возможности участия обучающихся в выставках и	Качество оказываемых образовательных услуг	Повышение показателя качества образования	Администрация школы	Постоянно

	смотрях; обеспечение возможности участия обучающихся в физкультурных и спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях; наличие обучающихся, занимающихся исследовательской, проектной деятельностью				
2.6.	Обеспечить наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Наличие комфортных условий получения услуг	Повышение показателя качества образования	Администрация школы	Постоянно
2.7.	Обеспечить наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Повышение показателя качества образования	Администрация школы	Постоянно
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения					
3.1.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа получателей образовательных услуг	Удовлетворенность получателей услуг качеством оказания услуг в организации	Улучшение оценки качества работы учреждения	Администрация школы	Постоянно

3.2.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа получателей образовательных услуг	Удовлетворенность получателей услуг качеством оказания услуг в организации	Улучшение оценки качества работы учреждения	Администрация школы	Постоянно
4. Удовлетворенность потребителей качеством предоставляемых услуг					
4.1.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа получателей образовательных услуг	Удовлетворенность получателей услуг качеством оказания услуг в организации	Улучшение оценки качества работы учреждения	Администрация школы	Постоянно
4.2.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа получателей образовательных услуг	Удовлетворенность получателей услуг качеством оказания услуг в организации	Улучшение оценки качества работы учреждения	Администрация школы	Постоянно
4.3.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг	Удовлетворенность получателей услуг качеством оказания услуг в организации	Улучшение оценки качества работы учреждения Увеличение числа получателей услуг	Администрация школы	Постоянно

Управляющий делами

П.М. Усумиев