



АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «КИЗИЛЮРТОВСКИЙ РАЙОН»

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

22.10.2018г.

№ 113

г. Кизилюрт

О независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования на территории МР «Кизилюртовский район»

Во исполнение Федерального закона от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013г. №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», в связи с принятием Федерального закона от 5 декабря 2017г. №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы» и протоколом заседания Общественной палаты МР «Кизилюртовский район» от 18.10.2018г. №1 **постановляю:**

1. Утвердить:

1.1. Сформированный Общественной палатой МР «Кизилюртовский район» состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования на территории МР «Кизилюртовский район» сроком на три года (Приложение №1);

1.2. Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования на территории МР «Кизилюртовский район» (приложение №2).

2. Назначить ответственным за координацию работы по формированию независимой оценки условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования на территории МР «Кизилюртовский район» заместителя главы Муталибова И.И.

3. Председателю Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования на территории МР «Кизилюртовский район» Гитинову Н.М.:

3.1. В срок до 25.10.2018г. представить перечень организаций сферы образования и культуры МР «Кизилюртовский район», в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг.

3.2. В срок до 25.10.2018г. представить план проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и культуры на территории МР «Кизилюртовский район».

3.3. В срок до 25.10.2018г. разработать критерии независимой оценки качества условий работы и рейтингования организаций, оказывающих социальные услуги (в сфере образования и культуры).

4. Признать утратившими силу пункты 1,2,3 постановления администрации МР «Кизилюртовский район» от 13.05.2016г. №52 «О создании Общественного Совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Кизилюртовского района.

5. Признать утратившим силу постановление администрации МР «Кизилюртовский район» от 21.03.2018г. №39 «Об утверждении состава Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений МР «Кизилюртовский район», оказывающих социальные услуги населению в сферах образования и культуры.

6. Опубликовать настоящее постановление на официальном сайте администрации МР «Кизилюртовский район».

7. Контроль исполнения настоящего постановления оставляю за собой.

Врио главы



М.Т. Алисултанова

Состав
Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями в сфере культуры и образования
на территории МР «Кизилюртовский район»

1. Гитинов Насрула Магомедович – председатель Общественного совета;
2. Сурхаев Магомед Абзаидович – зам. председателя Общественного совета;
3. Гаджимурадова Наида Байсолтановна – секретарь Общественного совета;
4. Мухумуалиев Гаджимурад Хайрулаевич;
5. Магомедов Муса Магомедович.

Управделами



З.О. Магомедова

Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования на территории МР «Кизилюртовский район»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет основные задачи, права, порядок формирования и порядок деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования на территории МР «Кизилюртовский район» (далее - Положение).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с подпунктом «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

1.3. Общественный совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 21.07.2014 г. №256-ФЗ «О внесении изменений отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013г. №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», Федеральным законом от 05.12.2017г. №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

1.4. Общественный совет является постоянно действующим консультативно-совещательным органом по вопросам проведения в Кизилюртовском районе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования на территории МР «Кизилюртовский район».

1.5. Организационное обеспечение деятельности Общественного совета осуществляет Администрация МР «Кизилюртовский район».

1.6. Информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования на территории МР «Кизилюртовский район», размещается на официальном сайте Администрации Кизилюртовского района в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации, и учитывается органами местного самоуправления при выработке мер по совершенствованию работы муниципальных организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования и культуры в МР «Кизилюртовский район».

2.Цели, задачи, принципы деятельности и полномочия Общественного совета

2.1. Основными целями деятельности Общественного совета являются:

2.1.1.Повышение качества условий работы муниципальных организаций Кизилюртовского района, оказывающих социальные услуги населению в сфере образования и культуры (далее – организации);

2.1.2.Повышение открытости, доступности информации о деятельности организаций;

2.1.3. Обеспечение взаимодействия органов местного самоуправления Кизилюртовского района с общественными организациями, иными некоммерческими организациями, экспертами по вопросам повышения качества условий работы организаций.

2.2. Основными задачами деятельности Общественного совета являются:

2.2.1.Определение стратегии проведения независимой оценки качества работы о организаций;

2.2.2. Установление порядка оценки качества работы организаций, на основании определенных критериев работы организаций, которые характеризуют:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- время ожидания в очереди при получении услуги;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;
- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации.

2.2.3.Выработка и осуществление согласованных, целенаправленных совместных действий Администрации МР «Кизилюртовский район», общественных и иных негосударственных некоммерческих организаций по реализации стратегических программ развития образования и культуры;

2.2.4. Организация работы по выявлению и обобщению общественного мнения и рейтингов о качестве работы организаций, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;

2.2.5.Представление в муниципальные органы власти информации о результатах независимой оценки качества условий работы организаций, предложений об улучшении качества условий работы организаций, а также об обеспечении доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг;

2.2.6.Информирование заместителя главы по социальным вопросам Кизилюртовского района о наиболее актуальных проблемах, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий работы организаций.

2.3. Основными принципами деятельности Общественного совета являются:

- соблюдение интересов всех юридических и физических лиц, участвующих в проведении независимой оценки качества работы организаций;
- коллегиальность и открытость принимаемых решений;
- отсутствие конфликта интересов;

- открытость информации о механизмах, процедурах и результатах оценки условий работы организаций;
- прозрачность процедур и механизмов оценки качества условий предоставления организациями услуг;
- исключение дискриминации при принятии управленческих решений по результатам оценки качества условий работы организаций;
- компетентность, обеспечиваемая через привлечение квалифицированных экспертов, использование стандартизированного и технологичного инструментария оценки.

2.4. К основным полномочиям Общественного совета относится:

- определение перечней организаций для проведения оценки качества условий их работы;
- установление требований к организации-оператору, которая проводит работу по формированию рейтингов, утверждение данных рейтингов;
- подготовка предложений по улучшению качества условий работы организаций.

2.5. Независимая оценка качества условий работы организаций, организуемая Общественным советом, проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении организаций, финансирование которых осуществляется за счет бюджетных средств, иных организаций, в уставном капитале которых муниципального образования в совокупности составляет свыше 50 процентов, а также в отношении негосударственных организаций, предоставляющих муниципальные услуги.

3. Основные направления деятельности Общественного Совета

3.1. В соответствии со своими задачами Общественный совет:

- взаимодействует с органами местного самоуправления в целях выработки согласованных решений по вопросам проведения независимой оценки качества условий организаций;
- анализирует эффективность мер совершенствования предоставления социальных услуг организациями;
- осуществляет подготовку и представление на рассмотрение Главе Кизилюртовского района предложений по разработке, утверждению и совершенствованию нормативных правовых актов в сфере организации независимой оценки качества условий работы муниципальных организаций, а также предоставления услуг в сфере образования и культуры;
- осуществляет подготовку информации и материалов по запросам органов местного самоуправления по вопросам проведения независимой оценки качества условий работы муниципальных организаций Кизилюртовского района;
- рассматривает спорные вопросы и конфликтные ситуации, возникающие при организации работы по независимой оценке качества условий работы муниципальных организаций;
- представляет заместителю главы Кизилюртовского района годовой отчет о проделанной работе по основным направлениям деятельности Общественного совета.

4. Состав, структура и порядок формирования Общественного совета

4.1. Общественный совет формируется таким образом, чтобы была исключена возможность возникновения конфликта интересов.

4.2. Общественный совет формируется Общественной палатой Кизилюртовского района. Состав Общественного совета утверждается решением Общественной палаты Кизилюртовского района.

4.3. Число членов Общественного совета не может быть менее чем пять человек. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах.

4.4. Состав Общественного совета формируется из числа руководителей и представителей общественных организаций, руководителей и представителей профессиональных сообществ, действующих в социальной сфере, руководителей и представителей средств массовой информации, руководителей и представителей специализированных рейтинговых агентств, представителей научного сообщества и иных экспертов.

4.5. Кандидатами в члены Общественного совета, могут быть граждане Российской Федерации, достигшие восемнадцати лет, имеющие высшее образование, стаж работы не менее 5 лет, обладающие знаниями и навыками, позволяющими решать задачи, возложенные на Общественный совет.

4.6. Членами Общественного совета не могут быть:

- лица, замещающие государственные должности Российской Федерации, лица, замещающие должности федеральной государственной гражданской службы, государственные должности субъектов Российской Федерации, должности муниципальной гражданской службы субъектов Российской Федерации, а также лица, замещающие выборные должности в органах местного самоуправления;

- лица, признанные недееспособными на основании решения суда.

4.7. Полномочия члена Общественного совета прекращаются в случае:

- истечения срока полномочий;

- выхода из состава Общественного совета по собственному желанию;

- вступления в законную силу вынесенного в отношении него обвинительного а суда;

- признания его недееспособным, безвестно отсутствующим или умершим на основании решения суда, вступившего в законную силу;

- его смерти;

4.8. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих члену Общественного совета входить в его состав, он обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня возникновения соответствующих обстоятельств направить на имя председателя Общественного совета письменное заявление о выходе из состава Общественного совета, которое передается в Общественную палату Кизилюртовского района для внесения изменений в состав Общественного совета.

4.9. Член Общественного совета может быть исключен из состава Общественного совета по решению Общественного совета в случаях, если он не участвовал в работе Общественного совета более 6 месяцев непрерывно, либо совершил действия, порочащие его честь и достоинство.

4.10.Срок полномочий членов Общественного совета истекает через три года со дня первого заседания Общественного совета нового состава. За два месяца до истечения срока полномочий членов Общественного совета Общественная палата Кизилюртовского района инициирует процедуру формирования нового состава Общественного совета, установленную настоящим Положением.

4.11.Состав Общественного совета утверждается Постановлением администрации МР «Кизилюртовский район». Состав Общественного совета в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его утверждения размещается на официальном сайте Администрации Кизилюртовского района в сети Интернет.

4.12. Первое заседание Общественного совета проводится не позднее чем через месяц после утверждения состава Общественного совета. До избрания председателя Общественного совета на таком заседании открывает первое заседание и председательствует старший по возрасту член Общественного совета.

4.13.Председатель Общественного совета, его заместитель и секретарь избираются на первом заседании из числа выдвинутых членами Общественного совета кандидатур открытым голосованием простым большинством голосов от числа присутствующих.

4.14.Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания, которые проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в полугодие и считаются правомочными при присутствии на них не менее половины его членов.

4.15.Решения Общественного совета принимаются открытым голосованием простым большинством голосов от числа присутствующих. При равенстве голосов председатель Общественного совета имеет право решающего голоса.

4.16. Решения Общественного совета оформляется протоколом заседания Общественного совета, который подписывается председателем и всеми присутствующими членами Общественного совета.

4.17.Заседания Общественного совета являются открытыми для представителей массовой информации с учетом требований законодательства Российской Федерации о защите государственной или иной охраняемой законом тайны, а также соблюдения прав граждан и юридических лиц.

4.18. Информация о деятельности Общественного совета размещается на официальном сайте Администрации Кизилюртовского района в сети Интернет, в разделе «Независимая оценка качества».

4.19.Работой Общественного совета руководит председатель, в его отсутствие полномочия временно осуществляет заместитель или один из членов избранный на заседании Общественного совета.

4.20. Председатель Общественного совета:

- осуществляет общее руководство работой Общественного совета;
- распределяет обязанности между членами Общественного совета;
- несет ответственность за соблюдение законодательства членами в области образования Общественного совета.
- утверждает рабочую документацию, подготовленную Общественным советом;
- принимает окончательное решение в случае равенства голосов при разногласии между членами Общественного совета;

- председательствует на заседаниях Общественного совета;
- утверждает план работы Общественного совета, повестку заседаний лиц, приглашаемых на заседания;
- вносит предложения в Общественную палату Кизилюртовского района по изменению состава Общественного совета;

4.21. Заместитель председателя Общественного совета:

- по поручению председателя Общественного совета председательствует на заседаниях в его отсутствие;
- участвует в подготовке планов работы Общественного совета, формировании состава экспертов и иных лиц, приглашаемых на заседание Общественного совета;
- обеспечивает коллективное обсуждение вопросов, внесенных на рассмотрение Общественного совета.

4.22. Делопроизводство Общественного совета осуществляет секретарь Общественного совета.

4.23. Секретарь Общественного совета:

- организует подготовку заседаний Общественного совета;
- несет ответственность за сохранность документов;
- оформляет протоколы заседания Общественного совета;
- уведомляет членов Общественного совета о дате, месте и повестке предстоящего заседания, а также знакомит членов Общественного совета с утвержденным планом работы Общественного совета;

- готовит и согласовывает с председателем Общественного совета проекты документов и иных материалов, необходимых для обсуждения на заседании Общественного совета;

- ведет, оформляет и рассылает членам Общественного совета протоколы заседаний Общественного совета.

4.24. Члены Общественного совета:

-вносят предложения по формированию повестки заседаний Общественного совета;

-знакомятся с документами и материалами по вопросам, вынесенным на обсуждение Общественного совета, в том числе на стадии их подготовки;

-присутствуют на заседаниях Общественного совета;

-информируют председателя и членов Общественного совета о выполнении поручений председателя Общественного совета, проблемах, возникших в ходе выполнения, возможности возникновения конфликта интересов;

-вносят предложения по совершенствованию организации работы Общественного совета, условий проведения на территории Кизилюртовского района процедур независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования;

-в случае несогласия с принятым решением высказывают особое мнение по рассмотренному вопросу в письменной форме, которое приобщается к соответствующему протоколу заседания Общественного совета;

- члены Общественного совета, ответственные за подготовку материалов, необходимых для рассмотрения вопросов на очередном заседании Общественного

совета, предоставляют указанные материалы в Администрацию и членам Общественного совета за десять дней до начала заседания Общественного совета.

5.Права и ответственность Общественного совета.

5.1. Общественный совет вправе:

- запрашивать материалы и дополнительную информацию от органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования и культуры организаций, по направлению деятельности Общественного совета;

- вносить главе Кизилюртовского района предложения по вопросам:

- а) совершенствования и улучшения качества образовательной деятельности организации;

- б) формирования системы независимой оценки качества образовательной деятельности организаций;

- в) приглашать на свои заседания представителей учредителя организации, органов управления организацией, представителей общественных объединений, научных и других организаций.

5.2.Общественный совет несет ответственность за соблюдение законодательства Российской Федерации в области образования в ходе проведения и координации процессов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования на территории Кизилюртовского района.

5.3. Члены Общественного совета:

- обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании;

- возглавляют комиссии и рабочие группы, формируемые Общественным советом;

- высказывают свое мнение по существу обсуждаемых вопросов, замечания и предложения по проектам принимаемых решений и протоколу заседания Общественного совета;

- имеют право вносить предложения по формированию повестки заседания Общественного совета, участвовать в комиссиях и рабочих группах, предлагать кандидатуры лиц, приглашаемых на заседания Общественного совета;

- несут ответственность за решения, принятые Общественным советом;

- обязаны лично участвовать в заседании Общественного совета и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам.

Управделами



З.О Магомедова