

Утверждаю:
председатель Общественного совета
МР «Кизилюртовский район»
Гаджаев С.Г.
27 « мая » 2019г.

Протокол №2
заседания Общественного совета МР «Кизилюртовский район» по
проведению независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере культуры и образования на территории
Кизилюртовского района

Присутствовали:

Гаджаев Сайгидулав Гаджиевич – председатель Общественного совета;
Абдулаев Омарасхаб Рамазанович – зам. председателя Общественного совета;
Атавов Нурудин Сававович – секретарь Общественного совета
Ильясов Магомед Магомедович – член Общественного совета;
Магомедов Элендулав Исламбекович – член Общественного совета;

Повестка дня:

- 1.Обсуждение плана проведения независимой оценки качества предоставляемых социальных услуг (в сфере образования и культуры).
- 2.Определение критерий независимой оценки качества работы и рейтингования организаций, оказывающих социальные услуги(в сфере образования и культуры).

По первому вопросу слушали:

Председателя Общественной совета Гаджаева С.Г., который сообщил о необходимости разработки плана проведения независимой оценки качества предоставляемых социальных услуг (в сфере образования и культуры)

Решили:

- 1.Утвердить план проведения независимой оценки качества предоставляемых социальных услуг организаций сферы образования МР «Кизилюртовский район» (приложение №1)
- 2.Утвердить план проведения независимой оценки качества предоставляемых социальных услуг организаций сферы культуры МР «Кизилюртовский район» (приложение №2)

По второму вопросу слушали:

Заместителя Председателя Общественной совета Абдулаева О.Р. который сообщил присутствующим о том, что необходимо утвердить критерии независимой оценки качества работы и рейтингования организаций, оказывающих социальные услуги(в сфере образования и культуры) согласно методических рекомендаций Министерства образования и культуры РФ.

Решили:

1. Утвердить критерии независимой оценки качества работы и рейтингования организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования (приложение №3).
2. Утвердить критерии независимой оценки качества работы и рейтингования организаций, оказывающих социальные услуги в сфере культуры (приложение №4).

Протокол вел



Атавов Н.С.

Приложение №1
к протоколу заседания Общественного совета
МР «Кизилюртовский район»
от 27.05. 2019г.

План
проведения независимой оценки качества предоставляемых социальных
услуг организаций сферы образования МР «Кизилюртовский район»

п/п	Наименование школ и учреждений	Дата проведения
1	МКОУ «Акнадинская СОШ»	22.07.2019г.
2	МКОУ «Зубутли-Миатлинская СОШ»	23.07.2019г.
3	МКОУ «Комсомольская СОШ»	24.07.2019г.
4	МКОУ «Султанянгиуртовская СОШ № 1»	25.07.2019г.
5	МКОУ «Султанянгиуртовская СОШ № 2»	25.07.2019г.
6	МКОУ «Чонтаульская СОШ № 1»	01.08.2019г.
7	МКОУ «Чонтаульская СОШ № 2»	01.08.2019г.
8	МКОУ «Шушановская СОШ»	29.07.2019г.
9	МКДОУ «Соколенок» с. Комсомольское	24.07.2019г.
10	МКУДО «Школа танцев»	02.08.2019г.

Приложение №2
к протоколу заседания Общественного совета
МР «Кизилюртовский район»
от 27.05. 2019г.

План
проведения независимой оценки качества предоставляемых социальных
услуг организаций сферы культуры МР «Кизилюртовский район»

п/п	Наименование школ и учреждений	Дата проведения
1	МКУ «Акнадинский культурно-досуговый центр».	29.07.2019г.
2	МКУ «Чонтаульский культурно-досуговый центр».	30.07.2019г.
3	МКУ «Кироваульский культурно-досуговый центр».	31.07.2019г.

Приложение №3
к протоколу заседания Общественного совета
МР «Кизилюртовский район»
от 27.05. 2019г.

Критерии независимой оценки качества условий работы и рейтингования организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования на территории МР «Кизилюртовский район»

п/п	Показатели	Единица измерения
Открытость и доступность информации об образовательной организации		
1	Полнота и актуальность информации об образовательной организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте в сети Интернет (направления деятельности, нормативноправовая база, банк образовательных программ и др.)	Баллы (от 0 до 10)
2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.	Баллы (от 0 до 10)
3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)
Комфортность условий для осуществления образовательной деятельности		
1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)
2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)
3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)
4	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)
5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)
6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)
7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)
Результативность образовательной деятельности организации		
1	Доля обучающихся победителей и призеров олимпиад и конкурсов, проводимых на муниципальном, региональном, федеральном, международном уровнях	Баллы (от 0 до 100)
2	Доля обучающихся и выпускников, сдавших ЕГЭ и ГИА с высокими показателями	Баллы (от 0 до 100)
3	Доля обучающихся, проявляющих социальную и творческую активность, подтверждаемую участием в различных акциях социального характера, работе общественных организаций, в организации различных проектов	Баллы (от 0 до 100)
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		

1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 100)
2	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 100)
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации (анкеты)		
1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 100)
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 100)
3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 100)

Приложение №3
к протоколу заседания Общественного совета
МР «Кизилюртовский район»
от 27.05. 2019г.

**Критерии независимой оценки качества условий работы и рейтингования
организаций, оказывающих социальные услуги в сфере культуры
на территории МР «Кизилюртовский район»**

п/п	Показатели	Единица измерения
Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 10)		
1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»(зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный №37187)	Баллы (от 0 до 10)
2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»(зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187)	Баллы (от 0 до 10)
3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Баллы (от 0 до 10)
Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0 - 50 баллов)		
1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Баллы (от 0 до 10)
2	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Баллы (от 0 до 10)
3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Баллы (от 0 до 10)
4	Удобство графика работы организации культуры	Баллы (от 0 до 10)
5	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Баллы (от 0 до 10)
Время ожидания предоставления услуги(0-20)		
1	Соблюдение режима работы организацией культуры	Баллы (от 0 до 10)
2	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Баллы (от 0 до 10)
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0 - 20 баллов)		
1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Баллы (от 0 до 10)
2	Компетентность персонала организации культуры	Баллы (от 0 до 10)

Удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов (0 - 40 баллов)		
1	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	Баллы (от 0 до 10)
2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Баллы (от 0 до 10)
3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	Баллы (от 0 до 10)
4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Баллы (от 0 до 10)