

**Сводная информация
о результатах независимой оценки качества оказания услуг
муниципальными организациями образования, подведомственными
администрации муниципального района «Кизилюртовский район»
в 2018 году.**

Общественным советом представлена сводная информация о результатах рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг, оказываемых организациями образования муниципального района «Кизилюртовский район» и предложений об улучшении качества деятельности организаций.

Независимая оценка проводилась в соответствии со следующими документами:

- Приказ Минкультуры России от 07.03.2017г. № 261 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями образования».

В 2018 году (январь – декабрь) независимая оценка проведена в отношении 10 организаций образования (Гадаринская СОШ, Гельбахская СОШ, Кироваульская СОШ, Кульзебская СОШ, Нечаевская СОШ № 1, 2, Новочиркейская СОШ № 1,2, ДОУ «Дюймовочка», ЦДЮТЭиЭВ).

Для сбора сведений, организацией – оператором были проведены следующие мероприятия: анкетирование потребителей услуг (**548**).

Анализ результатов независимой оценки качества оказываемых услуг в сфере образования выявил интегральное значение общих критериев в части показателей, характеризующих общий критерий оценки по совокупности учреждений соответствующих типов:

-организации образования– **151,17 баллов.**

По итогам проведения независимой оценки качества деятельности организаций образования:

-выявлено мнение населения о качестве услуг в сфере образования;

-сформирован рейтинг соответствующих типов муниципальных организаций образования по степени удовлетворенности граждан качеством предоставляемых услуг;

-разработаны рекомендации по повышению качества оказания услуг организациями образования.

Планы по улучшению качества работы организации:

По итогам независимой оценки Общественным советом предложены рекомендации по повышению качества оказания услуг организациями образования:

- Актуализировать, своевременно обновлять информацию на официальном сайте, обеспечить доступность взаимодействия с организацией в МКОУ «Кироваульская СОШ», МКОУ «Гадаринская СОШ», МКОУ «Нечаевская СОШ №1», МКОУ «Нечаевская СОШ №2».

- Актуализировать информацию по работе с обращениями граждан МКОУ «Кироваульская СОШ».
- Активизировать работу по показателям, характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающиеся комфортности условий
- Разработать перспективный план материально-технического оснащения организации, в т.ч. за счет внебюджетных средств (в части оснащения ОО компьютерами, интерактивным и мультимедийным оборудованием)
- Активизировать участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе дистанционных) выставках, смотрах, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятиях
- Совершенствовать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов
- Провести разъяснительную работу по профессиональной этике со всеми сотрудниками образовательных организаций (ОУ, ДОУ, УДО)
- Составить перспективный план работы повышения квалификации сотрудников.

**Председатель
Общественного совета**



Н.М. Гитинов