

Сводное описание результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на территории МР «Кизилюртовский район» в 2019 году

Независимая оценка качества деятельности учреждений, осуществляющих образовательную деятельность (далее – независимая оценка), осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации (статья 95.2 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»; дополнения в 273-ФЗ внесены в соответствии с приказом №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»).

В рамках независимой оценки проводилось изучение качества деятельности образовательных учреждений МР «Кизилюртовского района».

Утвержден перечень образовательных организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества работы подведомственных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность; - определен оператор по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории МР «Кизилюртовский район»

Утверждены показатели, характеризующие общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся открытости и доступности информации.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках.

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1 Укомплектованность образовательной организации педагогическими кадрами, соответствие квалификации работников занимаемым должностям.

2.2 Материально-техническое и информационное обеспечение организации

2.3. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

2.4. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

2.5. Наличие дополнительных образовательных программ.

2.6. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и

международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

2.7. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

2.8. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

На основании решения МКУ «Управление образования МР «Кизилюртовский район» члены рабочей группы осуществляли сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности в 10 образовательных организациях. Сбор информации проводился в форме анкетирования, электронного анкетирования на официальных сайтах образовательных организаций, официальном сайте УО и анализа.

По значениям исходных показателей произведен расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального показателей, определяющих оценку организации в целом. Расчет показателей проводился по данным анкет, одна из которых заполнялась работником организации – оператора на основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемой образовательной организации, собиралась оператором посредством анкетирования участников образовательного процесса. Интегральный показатель рассчитывался по баллам, значение каждого из которых соответствовало определенному варианту ответа в анкете. По значению интегрального показателя определился рейтинг организации внутри муниципалитета.

План проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, организациями сферы образования МР «Кизилюртовский район»

№ п/п	Наименование школ и учреждений	Дата проведения
1	Акнадинская СОШ	23.10.2019 г.
2	Зубугли-Миатлинская СОШ	24.10.2019 г.
3	Комсомольская СОШ	28.10.2019 г.
4	Султанянгиуртовская СОШ № 1	30.10.2019 г.
5	Султанянгиуртовская СОШ № 2	30.10.2019 г.
6	Чонтаульская Сош № 1	23.10.2019 г.
7	Чонтаульская СОШ № 2	23.10.2019 г.
8	Шушановская СОШ	29.10.2019 г.
9	МКДОУ «Соколенок» с. Комсомольское	31.10.2019 г.
10	МКУДО «Школа танцев»	31.10.2019 г.

Итоги обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности по показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности

В независимой оценке качества образования приняли участие 884 респондентов.

Участники независимой оценки качества образования

№	Наименование ОО	Количество респондентов
Дошкольные образовательные организации		

1.	МКДОУ «Соколенок» с. Комсомольское	87
----	------------------------------------	----

№	Наименование ОО	Количество респондентов
Общеобразовательные организации		
1.	Акнадинская СОШ	68
2.	Зубутли-Миатлинская СОШ	115
3.	Комсомольская СОШ	123
4.	Султанянгиуртовская СОШ № 1	104
5.	Султанянгиуртовская СОШ № 2	96
6.	Чонтаульская Сош № 1	119
7.	Чонтаульская СОШ № 2	87
8.	Шушановская СОШ	85

№	Наименование ОО	Количество респондентов
Дополнительные образовательные организации		
1.	МКУДО «Школа танцев»	42

Независимая оценка качества организации информирования потребителей проводилась на основании 4 показателей.

1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте в сети Интернет. Показатель рассчитывался по 7 позициям (максимальный балл - 10):

- наличие сведений о деятельности организации;
- наличие сведений о структуре организации и органах ее управления;
- наличие документов об организации;
- наличие сведений о реализуемых образовательных программах;
- наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации;
- наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;
- наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.

2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации. Показатель рассчитывался по 10 позициям (максимальный балл - 10):

- наличие сведений о руководителе организации;
- наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта;
- наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации;
- наличие контактных данных заместителей руководителя организации;
- наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации;
- наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;
- наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;

- наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации;

- наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;

- наименование направления подготовки и (или) специальности.

3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Показатель рассчитывался по 5 позициям (максимальный балл - 10):

- наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией, в том числе:

- по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия);

- по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов); - с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса);

- наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации).

4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации). Показатель рассчитывался по 4 позициям (максимальный балл - 10):

- наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;

- наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);

- наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан);

- наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).

<i>Наименование ОО</i>	<i>Полнота и актуальность информации об организации</i>	<i>Наличие на официальном сайте сведений о педагогических работниках</i>	<i>Доступность взаимодействия с образовательной организацией</i>	<i>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений</i>	<i>Интегральный показатель</i>
------------------------	---	--	--	---	--------------------------------

	<i>Анкета №1</i>	<i>Анкета №2</i>	<i>Среднее значение</i>	<i>Анкета №1</i>	<i>Анкета №2</i>	<i>Среднее значение</i>	<i>Анкета №1</i>	<i>Анкета №2</i>	<i>Среднее значение</i>	<i>Анкета №1</i>	<i>Анкета №2</i>	<i>Среднее значение</i>	
Общеобразовательные организации													
Акнадинская СОШ	9	9	9	5	7	6	8	8	8	7	5	6	29
Зубутли-Миатлинская СОШ	8	10	9	9	9	9	8,5	10	9	8	10	9	36
Комсомольская СОШ	10	8	9	9	9	9	8,5	9,5	9	9,5	8,5	9	36
Султанянгиуртовская СОШ № 1	10	8	9	9	9	9	10,5	8,5	9	8	8	8	35
Султанянгиуртовская СОШ № 2	9	9	9	9	9	9	9,5	8,5	9	8,5	7,5	8	35
Чонтаульская Сош № 1	8	10	9	7	7	7	7,5	6,5	7	8	8	8	31
Чонтаульская СОШ № 2	8	10	9	9	7	8	7	7	7	8,5	7,5	8	32
Шушановская СОШ	9	9	9	6	8	7	8	6	7	6	6	6	29
Дошкольные организации													
МКДОУ «Соколенок» с. Комсомольское	8	8	8	9	7	8	7,5	8,5	8	8	8	8	32
Организации дополнительного образования													
МКУДО «Школа танцев»	5	5	5	5	3	4	7	7	7	5	7	6	22

Наименьшее количество баллов по информационной открытости набрали:

- среди учреждений – МКУДО «Школа танцев»;
- респонденты отмечают неполноту предоставленной информации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - МКУДО «Школа танцев»;
- о педагогических кадрах - МКУДО «Школа танцев»;
- недостаточное взаимодействие с образовательной организацией – 0;
- недостаточное информирование по работе с обращениями граждан- 0.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций по общим критериям, касающимся комфортности условий, проводилась на основании 7 показателей.

1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Показатель рассчитывался по 10 позициям (максимальный балл - 10):

- обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося);

- обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя);
- обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив);
- обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок);
- наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий);
- наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет;
- обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.);
- наличие электронных интерактивных лабораторий;
- обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием;
- наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно- телекоммуникационным сетям).

2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Показатель рассчитывался по 7 позициям (максимальный балл - 10):

- наличие спортивного зала;
- наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона);
- наличие тренажерного зала;
- наличие бассейна;
- наличие медицинского кабинета;
- наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.);
- наличие столовой на территории организации.

3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Показатель рассчитывался по 7 позициям (максимальный балл - 10):

- наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся);
- использование дистанционных образовательных технологий;
- проведение психологических и социологических исследований, опросов;
- наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).

4. Наличие дополнительных образовательных программ

Показатель рассчитывался по 7 позициям (максимальный балл - 10):

- наличие программ социально-педагогической направленности;
- наличие программ технической направленности;
- наличие программ физкультурно-спортивной направленности;
- наличие программ художественной направленности;
- наличие программ естественно-научной направленности;
- наличие программ туристско-краеведческой направленности;
- наличие дополнительных (авторских) образовательных программ.

5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных

мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Показатель рассчитывался по 6 позициям (максимальный балл - 10):

- наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации;
- удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл);
- наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень);
- удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году;
- наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный);
- проведение мероприятий по сдаче норм ГТО.

6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

Показатель рассчитывался по 4 позициям (максимальный балл - 10):

- наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся);
- наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся;
- наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий;
- наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.

7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Показатель рассчитывался по 8 позициям (максимальный балл - 10):

- наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;
- использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;
- использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
- предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;
- предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;
- проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.);

- обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.);
- оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Наименование ОО	Материально-техническое и информационное обеспечение организации			Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся			Условия для индивидуальной работы с обучающимися			Наличие дополнительных образовательных программ			Интегральный показатель
	Анкета №1	Анкета №2	Среднее значение	Анкета №1	Анкета №2	Среднее значение	Анкета №1	Анкета №2	Среднее значение	Анкета №1	Анкета №2	Среднее значение	
Общеобразовательные организации													
Акнадинская СОШ	7,5	6,5	7	7	7	7	7	9	7	4	0	8	29
Зубутли-Миатлинская СОШ	10	8	9	10	8	9	9	9	9	6	0	10	37
Комсомольская СОШ	8	10	9	9	9	9	8	10	9	3	3	10	37
Султанянгиуртовская СОШ № 1	9	9	9	8,5	9,5	9	8,5	9,5	9	4	2	10	37
Султанянгиуртовская СОШ № 2	10	8	9	9	9	9	9,5	8,5	9	4	2	10	37
Чонтаульская Сош № 1	7	7	7	6	8	7	8	8	8	3	3	8	30
Чонтаульская СОШ № 2	8	9	7	7	7	7	7	9	8	5	1	8	30
Шушановская СОШ	6	6	6	5,5	6,5	6	5	9	7	1	3	7	26
Дошкольные организации													
МКДОУ «Соколенок» с. Комсомольское	4	8	6	7	9	8	8	8	8	3	1	8	30
Организации дополнительного образования													
МКУДО «Школа танцев»	6	6	6	9,5	6,5	8	9	9	9	2	2	2	25

Наименование ОО	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся организации			Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи			Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов			Интегральный показатель
	Анкета №1	Анкета №2	Среднее значение	Анкета №1	Анкета №2	Среднее значение	Анкета №1	Анкета №2	Среднее значение	
Общеобразовательные организации										
Акнадинская СОШ	7	7	7	7	7	7	6	8	7	21
Зубутли-Миатлинская СОШ	10	8	9	10	8	9	9	9	9	27
Комсомольская СОШ	9	9	9	9,5	8,5	9	8	10	9	27
Султанянгиуртовская СОШ № 1	8	10	9	9	9	9	9	9	9	27
Султанянгиуртовская СОШ № 2	9,5	8,5	9	9	9	9	8	10	9	27
Чонтаульская Сош № 1	7	7	7	7	7	7	8	8	8	22
Чонтаульская СОШ № 2	6	8	7	7.5	6.5	7	10	6	8	22
Шушановская СОШ	6	6	6	6	6	6	7	7	7	19
Дошкольные организации										
МКДОУ «Соколенок» с. Комсомольское	10	8	8	10	8	8	10	8	8	24
Организации дополнительного образования										
МКУДО «Школа танцев»	8	8	6	9	9	8	10	9	9	23

Наименьшее количество баллов по общим критериям, касающимся комфортности условий:

- недостаточное материально-техническое и информационное обеспечение - МКОУ «Шушановская СОШ», МКДОУ «Соколенок», МКУДО «Школа танцев»;
- неполное наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья - МКОУ «Акнадинская СОШ», МКОУ «Чонтаульская СОШ №1», МКОУ «Чонтаульская СОШ № 2», МКОУ «Шушановская СОШ»;
- условия для индивидуальной работы с обучающимися – МКОУ «Акнадинская СОШ», МКОУ «Шушановская СОШ»;

- наличие дополнительных образовательных программ - МКУДО «Школа танцев»;
- наличие возможности для развития творческих способностей и интересов обучающихся - МКОУ «Шушановская СОШ», МКУДО «Школа танцев»;
- наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – МКОУ «Шушановская СОШ»;
- наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ - МКОУ «Акнадинская СОШ», МКОУ «Шушановская СОШ».

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников. Оценивалась по двум позициям:

- доброжелательность и вежливость работников;
- компетентность работников.

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

Оценивалось по трем позициям:

- удовлетворение материально-техническим обеспечением организации;
- удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг;
- готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Наименование ОО	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников			Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации			Общий балл
	Анкета №1	Анкета №2	Среднее значение	Анкета №1	Анкета №2	Среднее значение	
Общеобразовательные организации							
Акнадинская СОШ	9	7	8	7	7	7	15
Зубутли-Миатлинская СОШ	10	10	10	10	10	10	20
Комсомольская СОШ	10	10	10	8	10	9	19
Султанянгиуртовская СОШ № 1	9	9	9	10	10	10	19
Султанянгиуртовская СОШ № 2	9	9	9	9	9	9	18
Чонтаульская Сош № 1	9,5	8,5	9	8	6	7	16
Чонтаульская СОШ № 2	9	9	9	9	7	8	17
Шушановская СОШ	8,5	7,5	8	7	5	6	14

Дошкольные организации

МКДОУ «Соколенок» с. Комсомольское	10	10	10	10	10	10	20
------------------------------------	----	----	----	----	----	----	----

Организации дополнительного образования

МКУДО «Школа танцев»	7	7	7	6	6	6	13
----------------------	---	---	---	---	---	---	----

Меньше всего респондентов удовлетворены:

- доброжелательность, вежливость, компетентность работников - МКОУ «Акнадинская СОШ», МКОУ «Шушановская СОШ»;
- удовлетворение качеством образовательной деятельности организаций - МКОУ «Шушановская СОШ», МКУДО «Школа танцев».

Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам т знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

<i>Наименование ОО</i>	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации			<i>Сумма баллов</i>
	Для получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам т знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	
Общеобразовательные организации				
Акнадинская СОШ	6	7	7	20

Зубутли-Миатлинская СОШ	10	10	10	30
Комсомольская СОШ	9	10	10	29
Султанянгиуртовская СОШ № 1	10	10	10	30
Султанянгиуртовская СОШ № 2	10	10	10	30
Чонтаульская Сош № 1	6	7	6	19
Чонтаульская СОШ № 2	9	8	8	25
Шушановская СОШ	5	6	6	17
Дошкольные организации				
МКДОУ «Соколенок» с. Комсомольское	5	10	10	25
Организации дополнительного образования				
МКУДО «Школа танцев»	4	5	5	14

- для получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, меньшее количество баллов – МКУДО «Школа танцев», МКДОУ «Соколенок», МКОУ «Шушановская СОШ», МКОУ «Чонтаульская СОШ № 1», МКОУ «Акнадинская СОШ»;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, меньшее количество баллов - МКУДО «Школа танцев», МКОУ «Шушановская СОШ»;
- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам т знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, меньшее количество баллов - МКУДО «Школа танцев», МКОУ «Шушановская СОШ», МКОУ «Чонтаульская СОШ № 1».

Рейтинг образовательных организаций

Общеобразовательные организации						
Акнадинская СОШ	29	29	21	15	20	114
Зубутли-Миатлинская СОШ	36	37	27	20	30	150
Комсомольская СОШ	36	37	27	19	29	148
Султанянгиуртовская СОШ № 1	35	37	27	19	30	148
Султанянгиуртовская СОШ № 2	35	37	27	18	30	147
Чонтаульская Сош № 1	31	30	22	16	19	118
Чонтаульская СОШ № 2	32	30	22	17	25	126
Шушановская СОШ	29	26	19	14	17	105
Дошкольные организации						
МКДОУ «Соколенок» с. Комсомольское	32	30	24	20	25	131
Организации дополнительного образования						
МКУДО «Школа танцев»	22	25	23	13	14	97

Выводы по результатам проведения независимой оценки качества работы учреждений образования

Общий уровень удовлетворенности населения качеством обслуживания в оцениваемых учреждениях образования Муниципального района «Кизилюртовский район» по оценкам респондентов можно охарактеризовать как средний.

Вместе с тем, некоторые респонденты отмечают недостаток материально-технических и информационных обеспечений организаций.

Факторами, препятствующими учреждениям образования эффективно и качественно решать задачи своей деятельности на современном, отвечающим запросам населения, уровне, являются:

- недостаток финансовой поддержки учреждений образования, что негативно сказывается на качестве услуг;
- отсутствие стратегии в учреждениях образования по улучшению качества услуг;
- недостаток навыков применения новых технологий в работе с населением, учета его культурных запросов.

По результатам проведенной работы Общественный совет МР «Кизилюртовский район» рекомендовал:

1. Актуализировать, своевременно обновлять информацию на официальном сайте, обеспечить доступность взаимодействия с организацией.
2. Актуализировать информацию по работе с обращениями граждан.
3. Активизировать работу по показателям, характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающиеся комфортности условий.
4. Разработать перспективный план материально-технического оснащения организации, в т.ч. за счет внебюджетных средств (в части оснащения ОО компьютерами, интерактивным и мультимедийным оборудованием).
5. Активизировать участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе дистанционных) выставках, смотрах, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятиях.
6. Совершенствовать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов.
3. Провести разъяснительную работу по профессиональной этике со всеми сотрудниками образовательных организаций (ОУ, ДОУ, УДО).
4. Составить перспективный план работы повышения квалификации сотрудников.

Председатель Общественного совета



С. Г. Гаджаев